

# יסודות המינהל הציבורי

## מבוא

פרק 1 במדריך הלמידה

מנחה: שי שקרוב



# בשיעור זה 6 נושאים:

---

- מהו מינהל ציבורי
- תורת הניהול והתפתחותה
- השוואה בין הסקטור הציבורי לסקטור הפרטי
- תחום ההתערבות הלגיטימי של הממשל
- הסקטור השלישי
- אתיקה במינהל הציבורי

# מהו מינהל ציבורי?

יח' 1, 9-18



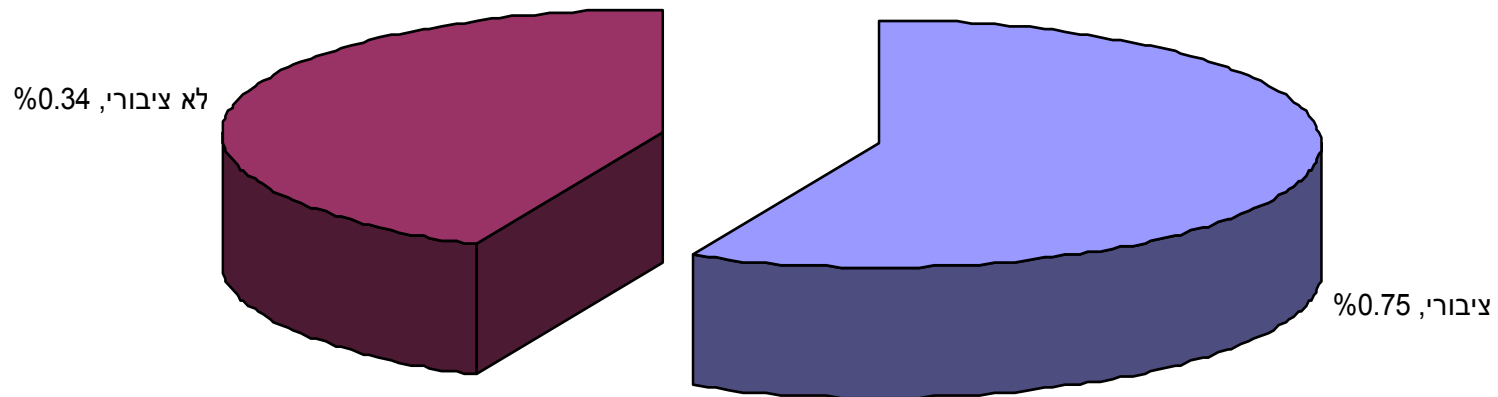
# מהו מינהל ציבורי?

---

- אלו אירגונים כלולים במינהל הציבורי?
- האם למינהל הציבורי השפעה על חיי החברה ועל המשק?
- האם לנו השפעה על המינהל הציבורי?

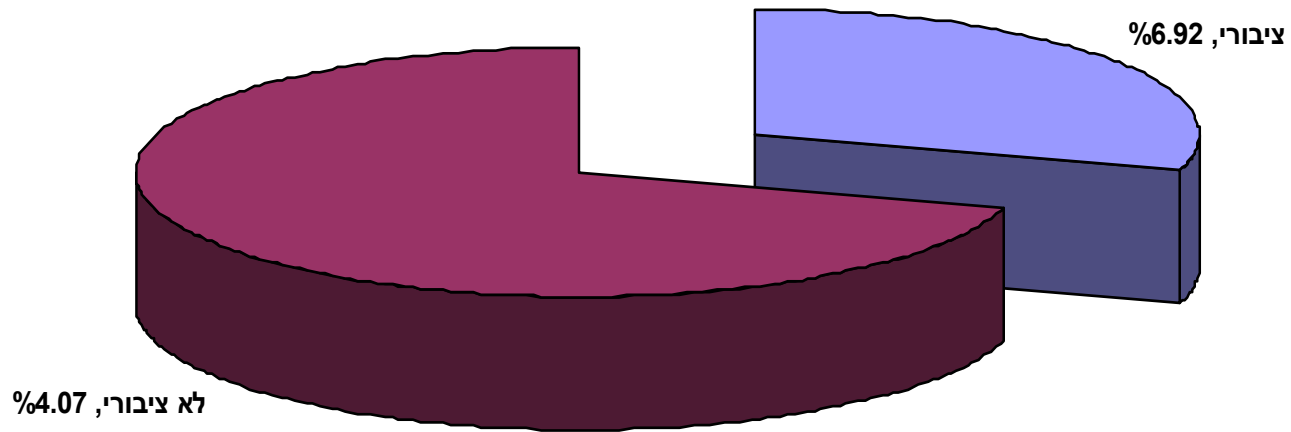
# גודלו של הסקטור הציבורי

שיעור ההוצאה הציבורית מכלל התוצר הלאומי הגולמי - 0991



# גודלו של הסקטור הציבורי

שיעור עובדי המגזר הציבורי מסך העובדים במשק - 0991



- מינהל ציבורי משמעו ארגון וניהול של בני אדם ושל חומרים להשגת מטרות הממשל (יח' 1, (28
- מינהל ציבורי הוא האמנות והמדע של הניהול, כפי שהם מיושמים בענייני המדינה (Waldo ביח' 1, 28)



# מאפיינים כללים

---

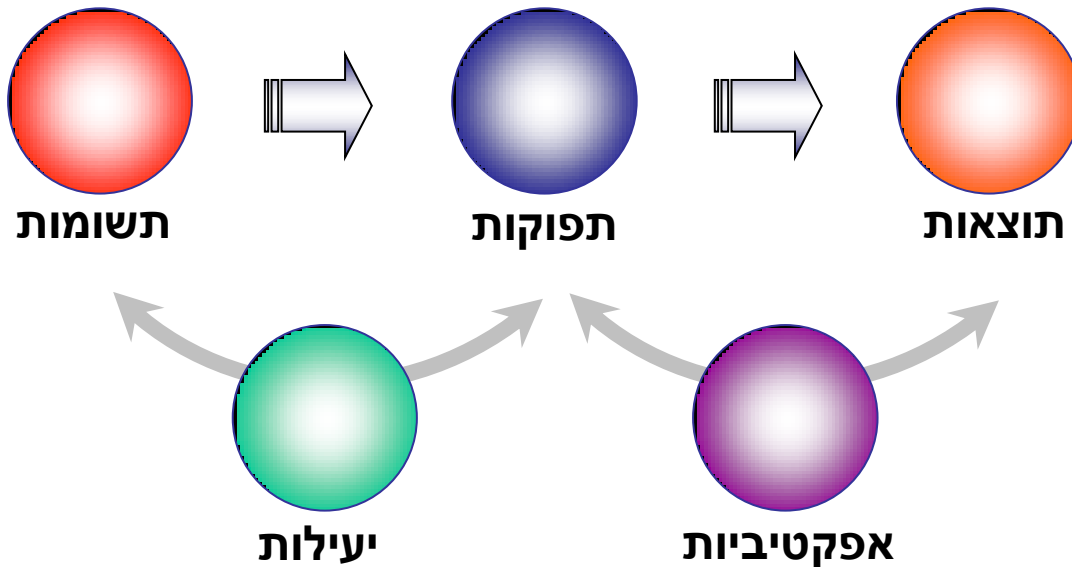
- המינהל הציבורי הוא הזרוע הביצועית של הממשל - תפקידו לתרגם את המדיניות הכוללנית לשפת המעשה.
- המינהל הציבורי משקף את דמותו האמיתית של הממשל.
- למינהל הציבורי רצון משל עצמו.



# תורת המינהל והתפתחותה

יח' 2 161-127

# מושגים חשובים (יח' 1 161-157)



- תשומות
- תפוקות
- תוצאות
- יעילות
- אפקטיביות
- אמינות

# שינויים שהשפיעו על התפתחותה של המחשבה הניהולית. סוף המאה ה-19 וראשית המאה ה-20

מעבר לייצור המוני



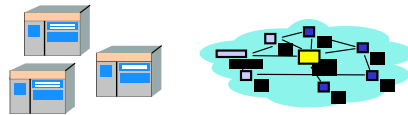
התפתחות הטכנולוגיה



כוח עבודה זול בצד  
שיטות ייצור מכניות



חלוקת עבודה והתמחות



צורך באימוץ שיטות ניהול



# הניהול המדעי

■ תקופה

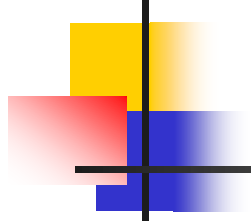
■ מייסד

■ הנחת יסוד

■ מטרות

■ מהם ערכי הניהול המדעי?

■ מה מחייב הניהול השיטתי?





# גישת יחסי האנוש

---

- תקופה
- הנחת היסוד
- שני פנים לאסכולת יחסי האנוש:
  - הפן המוסרי
  - הפן התכליתי
- המשימה העיקרי של הארגון
- הבסיס המדעי לגישה - מחקרי הות'ורן



# גישת יחסי האנוש

---

תרומותיו של צ'סטר ברנרד:

- תפיסת הארגון כמערכת חברתית
- הבהרת מושג הסמכות

# סולם הצרכים של מסלו

- שאיפה למצות את הפוטנציאל הטמון באדם
- הצורך בהערכה, כבוד, חשיבות
- האדם פועל להשתייך לחברה ולזכות בחיבה ובאהדה.
- ביטחון, קביעות, תנאים סוציאליים.
- מזון, שתייה, ביגוד, מגורים.

מימוש עצמי

שייכות

צרכים בסיסיים



# האסכולה הקלאסית ועקרונות הניהול

- תקופה, חוקרים, הנחת יסוד, מטרה
- מיקוד
- דוגמאות:
  - אחדות הפיקוד
  - מוטת השליטה
  - צמצום מרבי של מדרגי ההיררכיה



# עקרונות ניהול כפתגמים - הביקורת של סיימון (1957)

- עקרון אחדות הפיקוד: עובדים מקבלים הנחיות לא רק מהממונים עליהם, אלא גם ממומחים.
  - עקרון מוטת השליטה סותר את עקרון צמצום מדרגי ההיררכיה.
- כמו כן עקרון מוטת השליטה אינו עולה בקנה אחד עם יכולתם של מנהלים לפקח על עשרות ואף מאות עובדים בתחומי תעשייה שונים.

השוואה בין הסקטור הציבורי

לסקטור הפרטי

יח' 1 17-27

יח' 4 168-170 , 176-180

# הסקטור הציבורי מול הסקטור הפרטי - הדומה

- בשני הסקטורים אנו עוסקים בארגון
- בעיות ומטרות דומות.
- מערכת מושגית משותפת
- בסיס תיאורטי ומחקרי משותף.

# הסקטור הציבורי מול הסקטור הפרטי - השונה

- רווח מול רווחה
- תוצאות מעורבות
- הערכת תוצאות
- שוק תחרותי
- טובין ללא שוק
- תוצאות לא בכל מחיר


# מנהלים בסקטור הציבורי מול מנהלים בסקטור הפרטי - הדומה

תפקידי המנהל 

קביעת אסטרטגיה לארגון 

ניהול רכיבים פנימיים 

הכוונת העובדים ושליטה על תפקוד 

ניהול קהלים חיצוניים 

# מנהלים בסקטור הציבורי מול מנהלים בסקטור הפרטי - השונה

- אופק התכנון

- משך השירות

- מדידת הישגים

- ניהול כ"א

- חשיפה

- הגינות ויעילות

- שכנוע והכוונה

- השורה תחתונה

**תחום ההתערבות הלגיטימי  
של הממשל בחיי החברה  
ובמשק**

יח' 1 27-36



# מערכות שיקולים להתערבות הממשל בחיי החברה ובמשק

---

- שיקולים כלכליים
- שיקולים ניהוליים
- שיקולים אידיאולוגיים
- שיקולים פרגמטיים

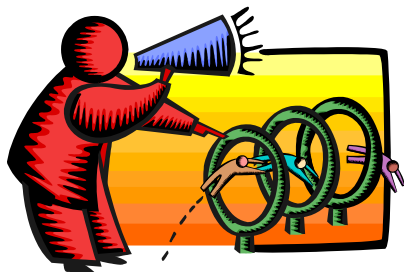


# הסקטור השלישי

מאמר 1.3

# הסקטור השלישי בישראל

- ❖ מהו הסקטור השלישי ומהם תפקידיו?
- ❖ במה עוסקים הארגונים בסקטור השלישי?
- ❖ מיון הארגונים בסקטור השלישי
- ❖ גודלו של הסקטור השלישי
- ❖ כיצד הממשל תומך בסקטור השלישי?





# הסקטור השלישי ותפקידיו

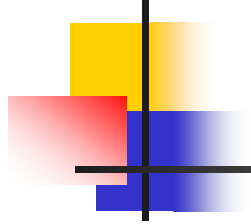
---

- הסקטור השלישי – מהו?
- תפקידי הסקטור השלישי:
  - הספקת שירותים
  - פיתוחה של חברה אזרחית

# תפקידי הסקטור השלישי – הספקת שירותים

- הסקטור השלישי ומדינת הרווחה
- חלוקת העבודה בין הממשל לסקטור השלישי
- היתרונות של השירותים הניתנים ע"י הסקטור השלישי
- הבעיות של הסקטור השלישי
- הצמיחה של הסקטור השלישי החל מאמצע שנות ה-70.

# תפקידי הסקטור השלישי – פיתוחה של חברה אזרחית



- חברה אזרחית
- חברה פוליטית
- חברה אזרחית מול חברה פוליטית
- התרומה של הארגונים הוולונטריים לפיתוח החברה האזרחית
- הביקורת על פעילות המגזר השלישי בחב' האזרחית
- הקשר שבין מימון ממשלתי לפיתוחה של חב' אזרחית



# מיון הארגונים בסקטור השלישי

---

■ סוג השירות של המלכ"ר:

■ הספקת שירותים

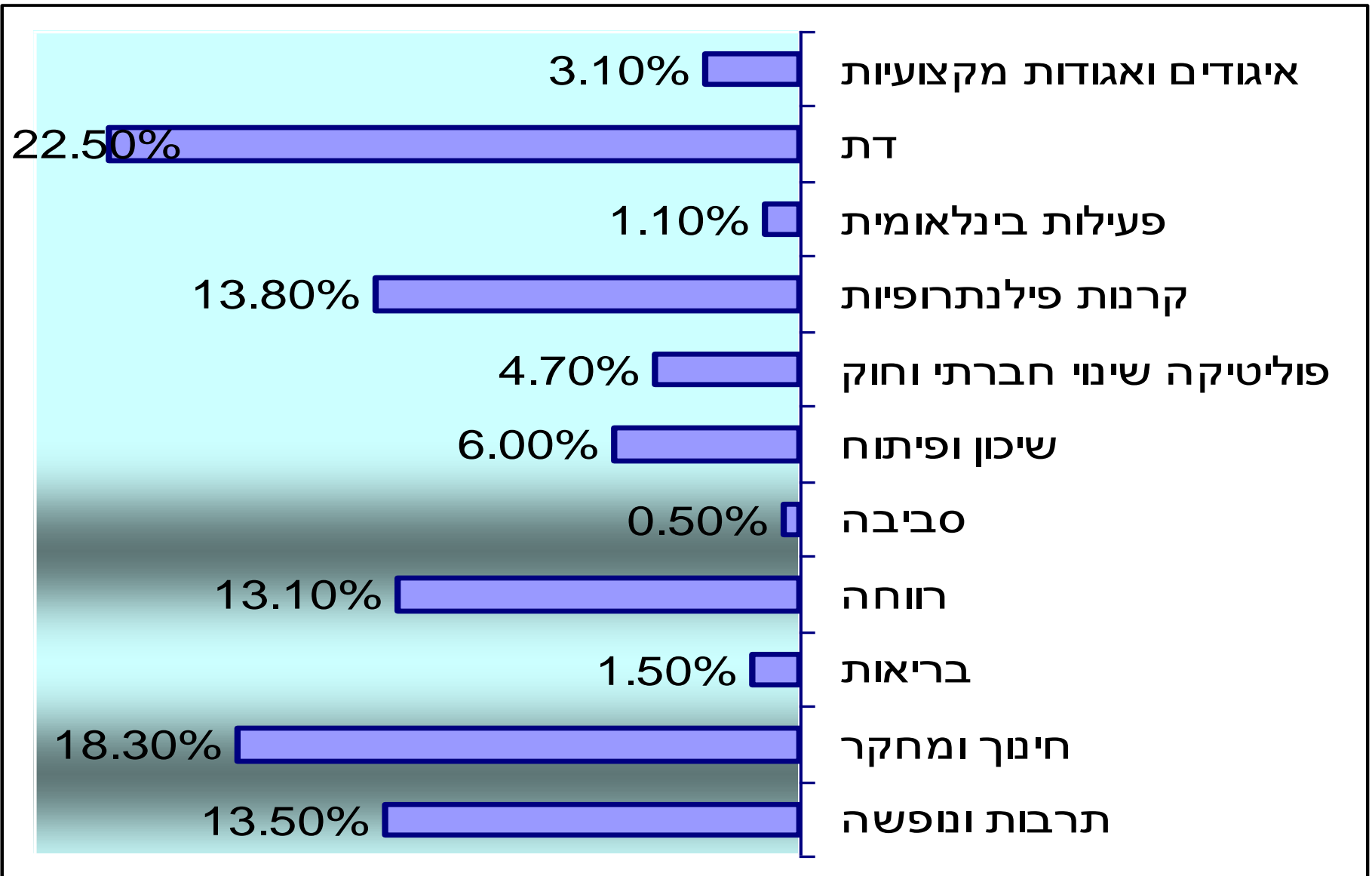
■ סנגור

■ מימון

■ אחר

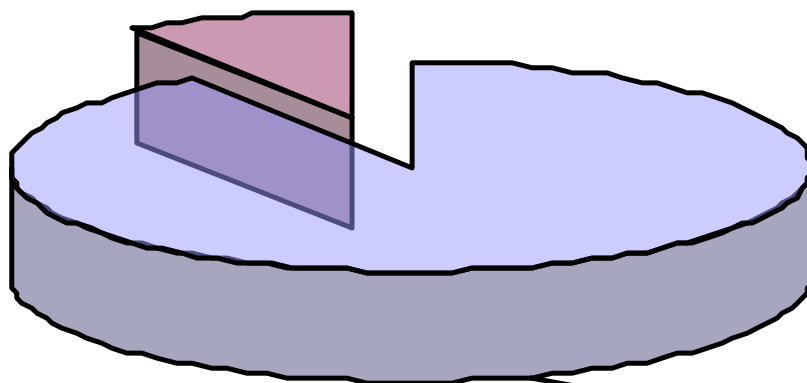
■ תחום הפעילות של המלכ"ר

# ארגוני המגזר השלישי הרשומים ב-1998



# גודלו של המגזר השלישי בישראל

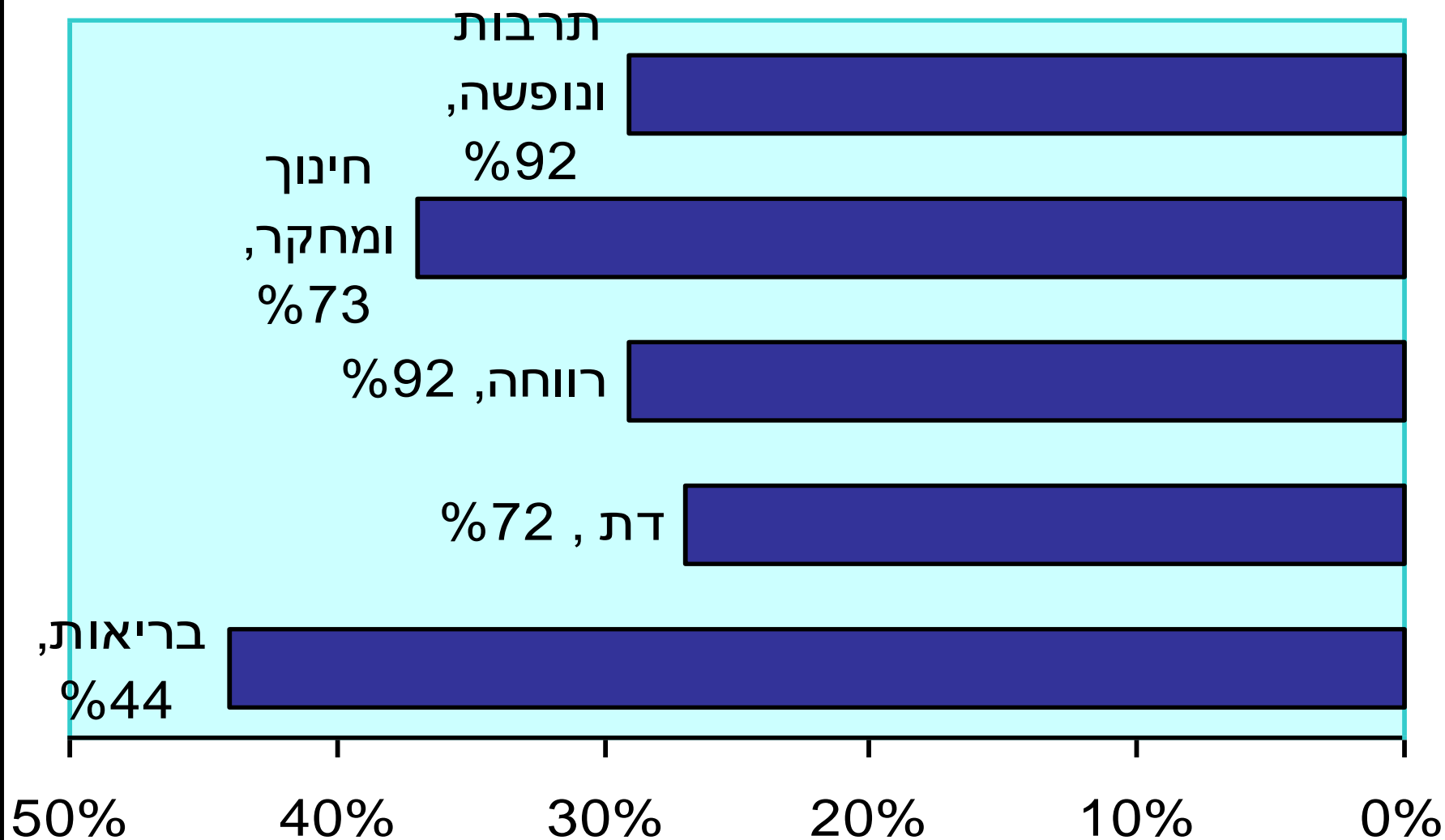
תמיכה  
בסקטור  
השלישי  
%9



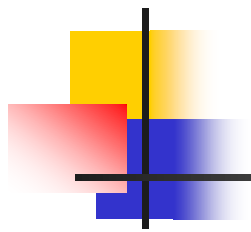
תקציב  
המדינה  
%19



# המועסקים בסקטור השלישי כשיעור מהתעסוקה הכוללת בתחומים אלו במשק



# כיצד הממשל תומך בסקטור השלישי?



- על פי חוק.
- תשלום עבור שירותים.
- תמיכות.
- מענקים מקרן העיזבונות.

אתיקה

במנהל הציבורי

מאמרים 1.4, 1.5, 1.6



# אתיקה במינהל הציבורי

---

- מהי אתיקה?
- אתיקה של כללים
- אתיקה של מידות טובות
- אתיקה וחוק
- אתיקה מקצועית
- אתיקה ציבורית

**נושא השיעור הבא:**

**הקשר בין מנהל**

**ופוליטיקה**

פרק 2 במדריך הלמידה